

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

**Datos de contacto para cualquier duda y/o aclaración de la encuesta.**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Nombre:</b>               | DR. JUAN BAUTISTA RENTERÍA ÁNIMA                                       |
| <b>Puesto en el INIFAP:</b>  | Director de Coordinación y Vinculación Estatal en el Estado de Durango |
| <b>Teléfono:</b>             | (618) 826-0426, 826-0433 y 826-0435                                    |
| <b>Correo Institucional:</b> | renteria.juan@inifap.gob.mx  |

**Encuesta de percepción de satisfacción de las fuentes financiadoras.**

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Objetivos</b> | Conocer el grado de satisfacción de nuestras principales fuentes financieras. |
|                  | Detectar oportunidades para mejorar el proceso de ejecución de proyectos.     |

**Batería 1.**

| <b>Pregunta</b>   | <b>Opciones<br/>marcar con una X</b>  |                 |                |                |               |       |  |   |  |  |  |
|---|---|-----------------|----------------|----------------|---------------|-------|--|---|--|--|--|
| 1. ¿Por cuánto tiempo su organización ha financiado proyectos de investigación al INIFAP?   | <table border="1"> <tr> <td>Menos de un año</td> <td>Entre 1-3 años</td> <td>Entre 4-8 años</td> <td>Mas de 9 años</td> <td>No sé</td> </tr> <tr> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | Menos de un año | Entre 1-3 años | Entre 4-8 años | Mas de 9 años | No sé |  | X |  |  |  |
| Menos de un año   | Entre 1-3 años  | Entre 4-8 años  | Mas de 9 años  | No sé          |               |       |  |   |  |  |  |
|   | X   |                 |                |                |               |       |  |   |  |  |  |
| 2. ¿Cuáles han sido los centros de investigación que han recibido financiamiento por parte de su organización durante el año curso? | C.E. VALLE DE GUADIANA<br>KILOMETRO 5 CARRETERA DURANGO-EL MEZQUITAL,<br>DURANGO C.P. 34000, DURANGO, DURANGO   |                 |                |                |               |       |  |   |  |  |  |

3. ¿Cómo considera la comunicación con respecto al seguimiento, cumplimiento y/o avances del proyecto entre su organización y el personal del INIFAP responsable de este proceso?

|           |           |       |         |      |
|-----------|-----------|-------|---------|------|
| Excelente | Muy Bueno | Buena | Regular | Malo |
|           | X         |       |         |      |

4. ¿Considera que las personas con quien tiene contacto para aclarar cualquier duda referente a la ejecución de los proyectos, le proporciona información confiable, oportuna y pertinente?

|             |              |         |       |
|-------------|--------------|---------|-------|
| Sí, siempre | Casi siempre | A veces | Nunca |
|             | X            |         |       |

5. ¿Considera que la implementación de los servicios digitales\*\* entre el INIFAP y su institución mejorarían los niveles de atención?

|    |    |
|----|----|
| Si | No |
| X  |    |

\*\*Servicio digital: Herramienta que ayuda a realizar trámites y solicitar servicios a través de diversos canales tecnológicos entre dos o más instituciones.

Si su respuesta fue "SI", ¿cuáles servicios digitales propondría?

Plataformas para cargar los avances mensuales y trimestrales, que son requisito para cualquier convenio

**CALIFICACIÓN 1=mala.....10=excelente**

6. ¿Cuál es la calificación que le daría al desempeño de los investigadores que participan en el desarrollo de los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología del INIFAP?

|    |   |
|----|---|
| 1  |   |
| 2  |   |
| 3  |   |
| 4  |   |
| 5  |   |
| 6  |   |
| 7  |   |
| 8  |   |
| 9  | x |
| 10 |   |

**Batería 2.**

| Pregunta   | Opciones<br>marcar con una X  |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
|--|---|-------------|--------------|---------|-------|---|---|---|--|-----------|-------|---------|------|---|---|---|---|-----------|-------|---------|------|--|---|--|--|
| <b>CALIFICACIÓN 1=mala.....10=excelente</b>  |   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 1. ¿Cuál sería la calificación de la calidad de los productos /entregables generados a través de los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología?                 | <table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td style="text-align: center;">x</td></tr> <tr><td>9</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td></tr> </table>   | 1           |              | 2       |       | 3 |   | 4 |  | 5         |       | 6       |      | 7 |   | 8 | x | 9         |       | 10      |      |  |   |  |  |
| 1  |   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 2  |   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 3  |   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 4  |   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 5  |   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 6  |   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 7  |   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 8  | x   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 9  |   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 10   |   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 2. ¿El INIFAP cumple con los informes comprometidos en los instrumentos jurídicos que amparan los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología, en tiempo y forma? | <table border="1"> <tr> <td>Sí, siempre</td> <td>Casi siempre</td> <td>A veces</td> <td>Nunca</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>   | Sí, siempre | Casi siempre | A veces | Nunca |   | x |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| Sí, siempre  | Casi siempre  | A veces     | Nunca        |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
|  | x   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| 3. ¿Es suficiente y confiable la información que obtiene de los informes proporcionados por parte del INIFAP?  | <table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">Excelente</td> <td style="text-align: center;">Buena</td> <td style="text-align: center;">Regular</td> <td style="text-align: center;">Mala</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table><br><table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">Excelente</td> <td style="text-align: center;">Buena</td> <td style="text-align: center;">Regular</td> <td style="text-align: center;">Mala</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table><br><table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">Excelente</td> <td style="text-align: center;">Buena</td> <td style="text-align: center;">Regular</td> <td style="text-align: center;">Mala</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | Excelente   | Buena        | Regular | Mala  |   | x |   |  | Excelente | Buena | Regular | Mala |   | x |   |   | Excelente | Buena | Regular | Mala |  | x |  |  |
| Excelente  | Buena   | Regular     | Mala         |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
|  | x   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| Excelente  | Buena   | Regular     | Mala         |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
|  | x   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
| Excelente  | Buena   | Regular     | Mala         |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |
|  | x   |             |              |         |       |   |   |   |  |           |       |         |      |   |   |   |   |           |       |         |      |  |   |  |  |

4. ¿Cómo considera el nivel de preparación del personal investigador para cubrir las necesidades de los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología?

PREPARACIÓN DEL INVESTIGADOR

|           |       |         |      |
|-----------|-------|---------|------|
| Excelente | Buena | Regular | Mala |
|           | x     |         |      |

5. ¿El personal investigador consigue los objetivos y compromisos planteados en los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología?

|             |              |         |       |
|-------------|--------------|---------|-------|
| Sí, siempre | Casi siempre | A veces | Nunca |
|             | x            |         |       |

\*\*Servicio digital: Herramienta que ayuda a realizar trámites y solicitar servicios a través de diversos canales tecnológicos entre dos o más instituciones.

Si su respuesta fue "SI" , ¿cuáles servicios digitales propondría?

**CALIFICACIÓN 1 =mala.....10=excelente**

6.¿Como calificaría la información con la que cuenta INIFAP para el registro, seguimiento, cumplimiento y reporte de los avances de los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología?

|    |   |
|----|---|
| 1  |   |
| 2  |   |
| 3  |   |
| 4  |   |
| 5  |   |
| 6  |   |
| 7  |   |
| 8  | x |
| 9  |   |
| 10 |   |

7. ¿Cómo considera el equipamiento, la tecnología e infraestructura con los que cuenta el INIFAP para desarrollar los proyectos técnicos-científicos?

|           |           |       |         |      |               |
|-----------|-----------|-------|---------|------|---------------|
| Excelente | Muy Bueno | Buena | Regular | Malo | Lo desconozco |
|           | x         |       |         |      |               |

8. ¿Su organización ha rechazado propuestas de proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología realizadas por el INIFAP?

|    |    |
|----|----|
| Si | No |
| x  |    |

Si su respuesta fue "Si"; por favor indíquenos sus principales razones.

Proyectos muy largos que abarcan de 4 a 5 años

**Batería 3.**

| Pregunta   | Opciones<br>marcar con una X |            |               |                          |
|--|------------------------------|------------|---------------|--------------------------|
| 1. ¿El INIFAP cumple en calidad, tiempo y forma con los proyectos comprometidos de investigación y/o transferencia de tecnología?. | Totalmente de acuerdo        | De acuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|  |                              | x          |               |                          |

2.¿ Conoce un medio o contacto de éste Instituto, por el cual pueda remitir sus quejas o sugerencias respecto a la ejecución de proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología?

|    |    |
|----|----|
| Si | No |
| x  |    |

Si su respuesta es "Si" por favor indíquenos cual es el medio o contacto.

**A TRAVÉS DEL DIRECTOR DE VINCULACIÓN DE INVESTIGACION INSTITUCIONAL E INTERINSTITUCIONAL**

3. En comparación con otras instituciones de investigación científica, en la ejecución de proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología el INIFAP es...

|             |       |      |       |
|-------------|-------|------|-------|
| Mucho mejor | Mejor | Peor | No sé |
|             | x     |      |       |

4. Por favor, indíquenos su percepción de satisfacción con los servicios que le proporciona el INIFAP.

|           |           |       |         |      |
|-----------|-----------|-------|---------|------|
| Excelente | Muy Buena | Buena | Regular | Mala |
|           |           | x     |         |      |

5. Con la relación de trabajo mantenida hasta ahora, ¿seguiría financiando proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología al INIFAP?

|               |                  |                  |    |
|---------------|------------------|------------------|----|
| Seguro que SI | Probablemente SI | Probablemente NO | NO |
|               | x                |                  |    |

**Posible (s) área (s) de mejora con respecto a las preguntas antes realizadas.**

¿Hay alguna cosa que le gustaría decirle al INIFAP sobre la gestión de los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología que no le hayamos preguntado en esta encuesta?

| Si | No |
|----|----|
| x  |    |

**Si es así, agradecemos sus aportaciones:**

El tiempo para firmar un Convenio de Colaboración con el INIFAP es excesivo, en los últimos años nos ha llevado casi 5 meses en firmar un Convenio de Colaboración, lo cual complica el ejercicio de los recursos y el calendario de actividades programadas.