

**.ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

<b>Datos de contacto para cualquier duda y/o aclaración de la encuesta.</b>	
<b>Nombre:</b>	Dr. Héctor Mario Quiroga Garza
<b>Puesto en el INIFAP:</b>	Director de Planeación y Vinculación CIR Norte Centro
<b>Teléfono:</b>	(871) 182-3177
<b>Correo Institucional:</b>	quiroga.mario@inifap.gob.mx

<b>Encuesta de percepción de satisfacción de las fuentes financiadoras.</b>	
<b>Objetivos</b>	Conocer el grado de satisfacción de nuestras principales fuentes financieras.
	Detectar oportunidades para mejorar el proceso de ejecución de proyectos.

<b>Batería 1.</b>					
<b>Pregunta</b>	<b>Opciones marcar con una X</b>				
1. ¿Por cuánto tiempo su organización ha financiado proyectos de investigación al INIFAP?	Menos de un año	Entre 1-3 años	Entre 4-8 años	Mas de 9 años	No sé
				X	
2. ¿Cuáles han sido los centros de investigación que han recibido financiamiento por parte de su organización durante el año curso?					
3. ¿Cómo considera la comunicación con respecto al seguimiento, cumplimiento y/o avances del proyecto entre su organización y el personal del INIFAP responsable de este proceso?	Excelente	Muy Bueno	Buena	Regular	Malo
			X		
4. ¿Considera que las personas con quien tiene contacto para aclarar cualquier duda referente a la ejecución de los proyectos, le proporciona información confiable, oportuna y pertinente?	Sí, siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	
	X				

5. ¿Considera que la implementación de los servicios digitales\*\* entre el INIFAP y su institución mejorarían los niveles de atención?

Si	No
X	

\*\*Servicio digital: Herramienta que ayuda a realizar trámites y solicitar servicios a través de diversos canales tecnológicos entre dos o más instituciones.

Si su respuesta fue "SI" , ¿cuáles servicios digitales propondría?

UTILIZANDO LOS SISTEMAS COMO EL SIFUPRO Y EL SICOF

**CALIFICACIÓN 1=mala.....10=excelente**

6. ¿Cuál es la calificación que le daría al desempeño de los investigadores que participan en el desarrollo de los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología del INIFAP?

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	X
10	

**Batería 2.**

**Pregunta**

**Opciones  
marcar con una X**

**CALIFICACIÓN 1=mala.....10=excelente**

1. ¿Cuál sería la calificación de la calidad de los productos /entregables generados a través de los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología?

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	X
10	

2. ¿El INIFAP cumple con los informes comprometidos en los instrumentos jurídicos que amparan los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología, en tiempo y forma?

Sí, siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
	X		

3. ¿Es suficiente y confiable la información que obtiene de los informes proporcionados por parte del INIFAP?	INFORMES TÉCNICOS	Excelente	Buena X	Regular	Mala
	INFORMES FINANCIEROS	Excelente	Buena X	Regular	Mala
	INFORME FINAL DEL PROYECTO	Excelente	Buena X	Regular	Mala

4. ¿Cómo considera el nivel de preparación del personal investigador para cubrir las necesidades de los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología?	PREPARACIÓN DEL INVESTIGADOR	Excelente	Buena X	Regular	Mala
---	------------------------------	-----------	------------	---------	------

5. ¿El personal investigador consigue los objetivos y compromisos planteados en los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología?	Sí, siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
	X			

\*\*Servicio digital: Herramienta que ayuda a realizar trámites y solicitar servicios a través de diversos canales tecnológicos entre dos o más instituciones.

Si su respuesta fue "SI" , ¿cuáles servicios digitales propondría?

**CALIFICACIÓN 1=mala.....10=excelente**

6.¿Como calificaría la información con la que cuenta INIFAP para el registro, seguimiento, cumplimiento y reporte de los avances de los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología?	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>X</td></tr> <tr><td>10</td><td></td></tr> </table>	1		2		3		4		5		6		7		8		9	X	10	
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9	X																				
10																					

7. ¿Cómo considera el equipamiento, la tecnología e infraestructura con los que cuenta el INIFAP para desarrollar los proyectos técnicos-científicos?	Excelente	Muy Bueno	Buena	Regular	Malo	Lo desconozco
		X				

  

8. ¿Su organización ha rechazado propuestas de proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología realizadas por el INIFAP?	Si	No
		X

Si su respuesta fue "Si"; por favor indíquenos sus principales razones.

Batería 3.				
Pregunta	Opciones marcar con una X			
1. ¿El INIFAP cumple en calidad, tiempo y forma con los proyectos comprometidos de investigación y/o transferencia de tecnología?.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		X		
2. ¿ Conoce un medio o contacto de éste Instituto, por el cual pueda remitir sus quejas o sugerencias respecto a la ejecución de proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología?	Si	No		
	X			
Si su respuesta es "Si" por favor indíquenos cual es el medio o contacto.	MEDIANTE LA COMUNICACIÓN ESCRITA			

3. En comparación con otras instituciones de investigación científica, en la ejecución de proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología el INIFAP es...	Mucho mejor	Mejor	Peor	No sé
		X		

4. Por favor, indíquenos su percepción de satisfacción con los servicios que le proporciona el INIFAP.	Excelente	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
			X		

5. Con la relación de trabajo mantenida hasta ahora, ¿seguiría financiando proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología al INIFAP?	Seguro que SI	Probablemente SI	Probablemente NO	NO
	X			

**Posible (s) área (s) de mejora con respecto a las preguntas antes realizadas.**

¿Hay alguna cosa que le gustaría decirle al INIFAP sobre la gestión de los proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología que no le hayamos preguntado en esta encuesta?	Si	No
	X	

**Si es así, agradecemos sus aportaciones:**

Tener la posibilidad de contar con especialistas en la entidad, en todas las áreas de oportunidad, como pudiera ser cultivos alternativos para la región.